

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Beuker Meeden

E-mail: info@beuker-meeden.nl

Website: www.beuker-meeden.nl

Artikel 1 - Definities

Beuker Meeden: Beuker Meeden, gevestigd te Meeden, KvK-nummer 99281783

Klant: degene met wie Beuker Meeden een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Beuker Meeden en Klant samen.

Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Beuker Meeden. Beuker Meeden en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken. Beuker Meeden en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van Beuker Meeden zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Beuker Meeden en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Beuker Meeden de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Beuker Meeden slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd

Artikel 5 - Prijzen

Beuker Meeden hanteert prijzen in euro's en inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Beuker Meeden mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Beuker Meeden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Beuker Meeden, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken. Wanneer Beuker Meeden en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Beuker Meeden mag tot 10% van de richtprijs afwijken. Beuker Meeden moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen. De klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs mee dan 10% hoger uit gaat vallen. Beuker Meeden zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan. De consument mag de overeenkomst met Beuker Meeden opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

Beuker Meeden mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan. De betalingstermijnen die Beuker Meeden hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Beuker Meeden aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen. Beuker Meeden mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Beuker Meeden de wettelijke rente per maand voor niet handelstransactie en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Beuker Meeden. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Beuker Meeden zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Beuker Meeden op de klant onmiddellijk opeisbaar. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Beuker Meeden, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Herroepingsrecht

Artikel 9 - Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

Beuker Meeden kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Beuker Meeden heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Beuker Meeden. Beuker Meeden is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Beuker Meeden te verrekenen met een vordering op Beuker Meeden.

Artikel 12 - Verzekering

De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffingen en waterschade, en diefstal:

- Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- Zaken van Beuker Meeden die bij de Klant aanwezig zijn
- Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

De Klant geeft op eerste verzoek van Beuker Meeden de polis van deze verzekeringen ter inzage. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken. De klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 13 - Intrekking opdracht

Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.

Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

Artikel 14 - Klachtplicht

Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 15 - Garantie

Wanneer de klant en Beuker Meeden een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Beuker Meeden enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 16 - Uitvoering van de overeenkomst

Beuker Meeden voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit. Beuker Meeden mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant. De klant moet ervoor zorgen dat Beuker Meeden op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Zorgt de klant er niet voor dat Beuker Meeden tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 17 - Informatieverstrekking door de Klant

De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Beuker Meeden. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Beuker Meeden de betreffende bescheiden. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Beuker Meeden redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en uren voor rekening van de Klant.

Artikel 18 - Intellectueel eigendom

Beuker Meeden behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of ander informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken. De klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beuker Meeden aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 19 - Geheimhouding

De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Beuker Meeden ontvangt geheim. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Beuker Meeden waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat de geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Beuker Meeden schade kan berokkenen. De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheim houdt. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
- die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 20 - Boetebeding

Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Beuker Meeden voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen. Is de klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt. De klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade. Beuker Meeden mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 21 - Vrijwaring

De Klant vrijwaart Beuker Meeden tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Beuker Meeden geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22 - Klachten

De Klant moet een door Beuker Meeden geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant

redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Beuker Meeden daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Beuker Meeden hiervan op de hoogte stellen. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Beuker Meeden hierop gepast kan reageren. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Beuker Meeden. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Beuker Meeden andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 23 – Ingebrekestelling

De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Beuker Meeden. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Beuker Meeden ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Klant

Wanneer Beuker Meeden een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Beuker Meeden

Beuker Meeden is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. Wanneer Beuker Meeden aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst. Beuker Meeden is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden. Wanneer Beuker Meeden aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 26 - Vervaltermijn

Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Beuker Meeden vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 - Ontbinding

De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Beuker Meeden toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis. Is de nakoming van de verplichtingen door Beuker Meeden nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Beuker Meeden in verzuim is. Beuker Meeden mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Beuker Meeden kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 28 - Overmacht

In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Beuker Meeden door de Klant niet aan Beuker Meeden kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:

- een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
- wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
- stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
- computervirussen
- stakingen
- overheidsmaatregelen
- vervoersproblemen
- slechte weersomstandigheden

- werkonderbrekingen

Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Beuker Meeden 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Beuker Meeden kan nakomen. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Beuker Meeden de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken. Beuker Meeden hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Beuker Meeden hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 - Wijziging overeenkomst

Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen klant en Beuker Meeden de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

Beuker Meeden mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Beuker Meeden altijd doorvoeren. Ingrijpende wijzigingen zal Beuker Meeden zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Beuker Meeden aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Beuker Meeden. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Beuker Meeden bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Beuker Meeden is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Beuker Meeden, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 29 december 2025.